

Guide de l'utilisateur pour moniteur à écran plat Dell™ E198WFP

A Propos de Votre Moniteur

[Vue de Face](#)
[Vue Arrière](#)
[Vue Latérale](#)
[Vue de Dessous](#)
[Spécifications du Moniteur](#)
[Politique de qualité relatives aux pixels des moniteurs LCD](#)
[Entretien de Votre Ecran](#)

Utiliser la Base Réglable de Votre Ecran

[Fixer la Base](#)
[Organiser Vos Câbles](#)
[Utiliser les fonctions d'Inclinaison](#)
[Retirer la Base](#)

Installer Votre Moniteur

[Connecter Votre Ecran](#)
[Utiliser le Panneau Frontal](#)
[Utiliser le Menu OSD](#)
[Régler la Résolution Optimale](#)
[Utiliser la SoundBar Dell \(En Option\)](#)

Résolution des Problèmes

[Dépannage de Votre Moniteur](#)
[Problèmes Généraux](#)
[Problèmes Spécifiques au Produit](#)
[Dépannage de Votre Soundbar](#)

Appendice

[Informations d'Identification FCC](#)
[Consignes de Sécurité](#)
[Contacter Dell](#)

Remarques, Avertissements et Mises en garde

-  **REMARQUE:** Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVERTISSEMENT:** Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données et vous explique comment éviter ce problème.
-  **MISE EN GARDE :** Une Mise en Garde indique un risque potentiel de dommage matériel, de blessure corporelle ou de décès.

Les informations présentes dans ce document sont sujettes à modification sans avis préalable.

© 2007-2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte: *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, et *Dell OpenManage* sont des marques commerciales de Dell Inc. ; *Microsoft* et *Windows NT* sont des marques commerciales déposées par Microsoft Corporation ; *ENERGY STAR* est une marque commerciale déposée par U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

Modèle E198WFP

Janvier 2008 Rev. A03

A Propos de Votre Moniteur

Guide de l'utilisateur pour moniteur à écran plat Dell™ E198WFP

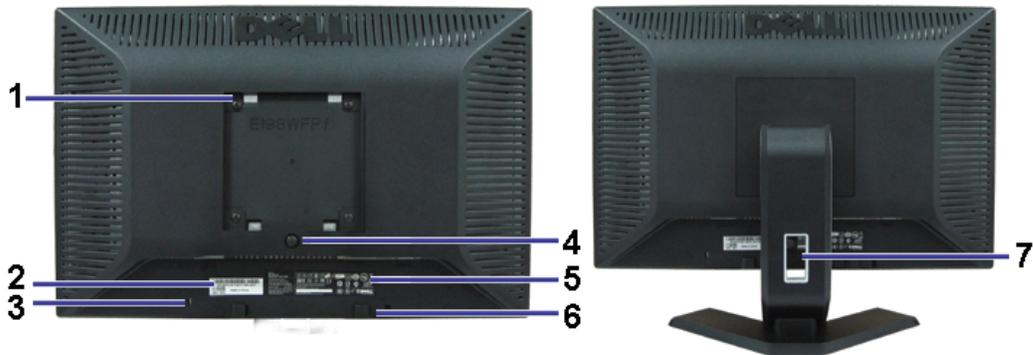
- [Vue de Face](#)
- [Vue Arrière](#)
- [Vue Latérale](#)
- [Vue de Dessous](#)
- [Spécifications du Moniteur](#)
- [Politique de qualité relatives aux pixels des moniteurs LCD](#)
- [Entretien de Votre Ecran](#)

Vue de Face



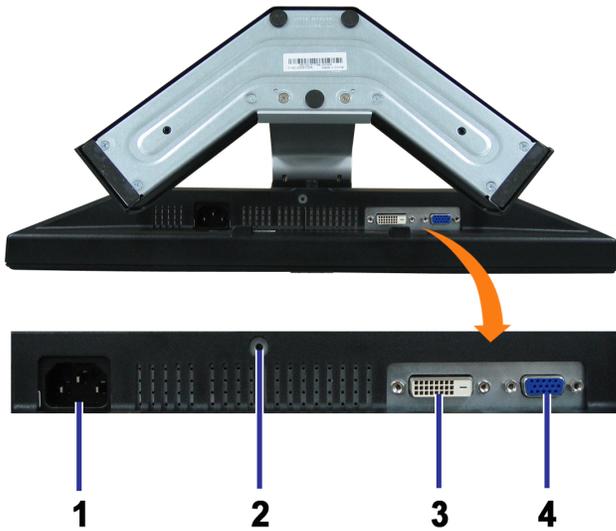
1.	Sélection d'Entrée
2.	Bouton Menu OSD / Sélection
3.	Bouton Luminosité et contraste / Bas
4.	Bouton Réglage auto / Haut
5.	Bouton marche / arrêt (avec témoin LED)

Vue Arrière



1	Orifices de montage VESA (100 mm) (Derrière la plaque de base fixée)	Utilisez ces orifices pour monter le moniteur.
2	Étiquette à code-barre avec numéro de série	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour un support technique.
3	Orifice de verrouillage de sécurité	Utilisez un verrou de sécurité avec cet orifice pour fixer votre moniteur.
4	Bouton de retrait du support	Appuyez ici pour retirer le support.
5	Étiquette de tension réglementaire	Indique les agréments réglementaires.
6	Support de montage de la Soundbar Dell	Pour fixer la Soundbar Dell optionnelle.
7	Attache-câble	Aide à ranger les câbles en les plaçant dans l'attache.

Vue de Dessous



1	Connecteur d'alimentation	Insérez le câble d'alimentation.
2	Fonction antivib du support	Montez une vis 3*8 pour rendre le support non démontable.
3	Connecteur DVI	Connectez votre câble DVI d'ordinateur.
4	Connecteur VGA	Connectez votre câble VGA d'ordinateur.

Vue Latérale



Côté Gauche



Côté Droit

Spécifications du Moniteur

Modes de Gestion d'Énergie

Si vous avez une carte graphique compatible VESA's DPM™, ou un logiciel installé dans votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de Mode d'économie d'Énergie. En cas de saisie au clavier, à la souris ou avec d'autres périphériques de saisie détectée par l'ordinateur, le moniteur se "réveillera" automatiquement. Le tableau suivant donne la consommation électrique et les signaux des ces fonctions d'économie d'énergie automatiques :

Modes VESA	Sync. Horizontale	Sync. Verticale	Vidéo	Témoin d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement Normal	Activé	Activé	Activé	Vert	38 W (typique)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Orange	Moins de 2 W
Arrêt	-	-	-	Eteint	Moins de 1 W

REMARQUE: L'OSD fonctionnera uniquement en mode fonctionnement normal. L'un des messages suivants apparaîtra lorsque les boutons "Menu" ou "Plus" sont pressés en mode Arrêt-Actif.

1 : Détection auto (Entrée analogique)
 En mode Economie d'énergie
 Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur
 ou sur n'importe quelle touch du clavier ou déplacez la souris

2: Entrée analogique
 En mode Economie d'énergie
 Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur
 ou sur n'importe quelle touch du clavier ou déplacez la souris

1 : Détection auto (Entrée numérique)
 En mode Economie d'énergie
 Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur
 ou sur n'importe quelle touch du clavier ou déplacez la souris

3: Entrée numérique
 En mode Economie d'énergie
 Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur
 ou sur n'importe quelle touch du clavier ou déplacez la souris

Activez l'ordinateur et le moniteur pour obtenir l'accès à l'[OSD](#).

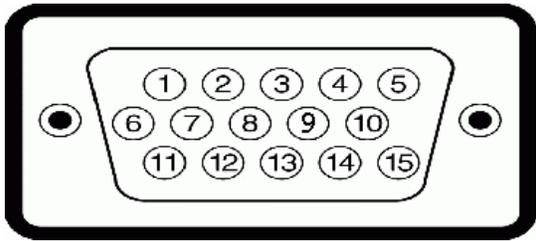
Ce moniteur est compatible **ENERGY STAR®** et TCO '99/'03 pour la gestion de l'alimentation.



* La consommation électrique nulle en mode ARRET ne peut être obtenue qu'en déconnectant le câble principal du moniteur.

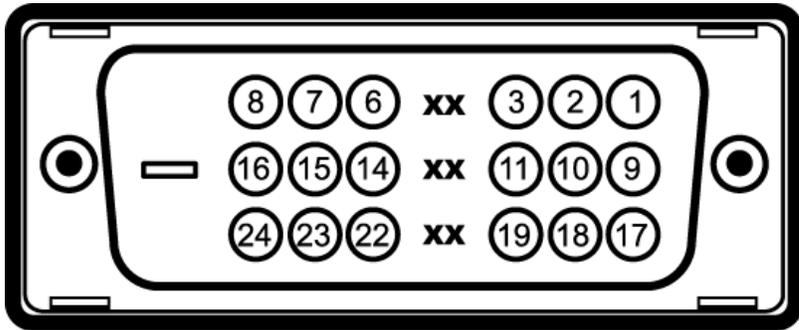
Assignations des Broches

Connecteur D-sub 15-broches



Numéro de broche	Côté Moniteur du câble signaux 15 broches
1	Vidéo-Rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	MASSE
5	Auto-test
6	MASSE-R
7	MASSE-V
8	MASSE-B
9	DDC +5V
10	Masse-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	Sync.H.
14	Sync V.
15	Horloge DDC

Connecteur DVI uniquement numérique 24-broches



Remarque: La broche 1 est en haut à droite.

Broche	Assignation du Signal	Broche	Assignation du Signal	Broche	Assignation du Signal
1	T.M.D.S. Données 2-	9	T.M.D.S. Données 1-	17	T.M.D.S. Données 0-
2	T.M.D.S. Données 2+	10	T.M.D.S. Données 1+	18	T.M.D.S. Données 0+
3	T.M.D.S. Blindage Données 2	11	T.M.D.S. Blindage Données 1	19	T.M.D.S. Blindage Données 0
4	Pas de broche	12	Pas de broche	20	Pas de broche
5	Pas de broche	13	Pas de broche	21	Pas de broche
6	Horloge DDC	14	Alimentation +5V	22	T.M.D.S. Blindage horloge
7	Données DDC	15	Masse (pour +5V)	23	T.M.D.S. Horloge +
8	Pas de connexion	16	Détection connexion à chaud	24	T.M.D.S. Horloge -

Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe système compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses Données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. Si vous le souhaitez, vous pouvez sélectionner des paramétrages différents, mais dans la plupart des cas l'installation du moniteur se fait automatiquement.

Généralités

Ecran Plat

Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Dimensions de l'écran	19 Pouces (Taille de l'image visible 19-pouces)
Zone d'affichage pré réglée:	
Horizontale	408 mm / 16.1 pouces;
Verticale	255 mm / 10.0 pouces ;
Finesse Pixel	0.2835 mm
Angle de vision	160° (vertical) typ, 160° (horizontal) typ
Sortie Luminance	300 CD/m ² (typ)
Rapport de contraste	1000 pour 1 (typ)
Revêtement surface	Antireflet avec revêtement 3H
Rétro-éclairage	Système edgelight CCFL (4)
Temps de réponse	5 ms typique

Résolution

Limites de balayage horizontal	30 kHz à 81 kHz (automatique)
Limites de balayage vertical	56 Hz à 76 Hz (automatique)
Résolution optimale pré réglée	1440 x 900 à 60 Hz
Plus haute résolution pré réglée	1440 x 900 à 75 Hz

Modos de Vídeo Suportado

Recursos de exibição de vídeo (Reprodução DVI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Suportado HDCP)
--	---

Modes d'Affichage Pré réglés

Mode d'Affichage	Fréquence Horizontale (kHz)	Fréquence Verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale / Verticale)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	135.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1440 x 900	55.6	60.0	106.5	-/+

Spécifications Electriques

Signaux d'entrée vidéo

RVB analogique, 0.7 Volts +/-5%, polarité positive à une impédance d'entrée de 75 ohms
 TMDS DVI-D Numérique, 600mV pour chaque ligne différentielle, polarité positive avec une impédance

Signaux d'entrée de synchronisation	d'entrée à 50 ohms Synchronisations horizontale et verticale séparées, Niveau TTL sans polarité, SOG (SYNC Composite sur Vert)
Voltage d'entrée CA / fréquence / courant	100 à 240 VAC / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 2,0A (Max.)
Courant d'appel	120V: 30A (Max.) 240V: 60A (Max.)

Caractéristiques Physiques

Type de connecteur	D-subminiature 15-broches, connecteur bleu, DVI-D, connecteur blanc
Type du câble de signal	Numérique : Amovible, DVI-D, Broches solides, livré détaché du moniteur Analogique: Amovible, D-Sub, 15-broches, livré attaché au moniteur
Dimensions (avec la base):	
Hauteur (Compressé)	14.38 pouces (364.85 mm)
Largeur	17.54 pouces (445.09 mm)
Profondeur	5.60 pouces (143.90 mm)
Dimensions: (sans la base)	
Hauteur	11.46 pouces (291.19 mm)
Largeur	17.54 pouces (445.09 mm)
Profondeur	2.32 pouces (59.00 mm)
Dimensions de la base:	
Hauteur (Compressé)	11.40 pouces (289.25 mm)
Largeur	11.52 pouces (292.50 mm)
Profondeur	5.67 pouces (143.90 mm)
Poids avec l'emballage	14.26 livres (6.47 kg)
Poids avec ensemble base et câbles	10.58 livres (4.8 kg)
Poids sans ensemble base (En cas de montage mural ou de montage VESA - sans câbles)	8.16 livres (3.7 kg)
Poids de l'ensemble base	2.14 livres (0.97 kg)

Conditions environnementales

Température :	
En fonctionnement	5° à 35°C (41° à 95°F)
Hors fonctionnement	Stockage: -20° à 60°C (-4° à 140°F) Expédition: -20° à 60°C (-4° à 140°F)
Humidité:	
En fonctionnement	10% à 80% (sans condensation)
Hors fonctionnement	Stockage: 5% à 90% (sans condensation) Expédition: 5% à 90% (sans condensation)
Altitude:	
En fonctionnement	3,657.6m (12,000 pieds) max

Hors fonctionnement	12,192 m (40,000 pieds) max
Dissipation Thermique	256,08 BTU/heure (maximum) 119,5 BTU/heure (typique)

Politique de qualité relatives aux pixels des moniteurs LCD

Pendant le processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas rare qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état fixe. Le résultat visible est un pixel fixe qui apparaît comme une tâche décolorée sombre ou brillante extrêmement minuscule.

Dans presque chaque cas, ces pixels fixes sont difficiles à voir et n'amointrissent pas la qualité d'affichage ni la capacité d'utilisation. On considère qu'un écran avec 1 à 5 pixels fixes comme normal et dans les standards de la concurrence. Pour plus d'information, voir le site de Support de Dell à : support.dell.com.

Entretien de Votre Ecran

 **MISE EN GARDE** : Lisez et suivez les [consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

 **MISE EN GARDE** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son câble d'alimentation de la prise murale.

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial écran ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
 - Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer les parties en matière plastique. Evitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur les parties plastiques.
 - Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon. Cette poudre blanche est produite pendant le transport du moniteur.
 - Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
 - Pour aider à maintenir une meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.
-

[Retour à la Table des Matières](#)

Utiliser la Base Réglable de Votre Ecran

Guide de l'utilisateur pour moniteur à écran plat Dell™ E198WFP

- [Fixer la Base](#)
 - [Organiser Vos Câbles](#)
 - [Utiliser les fonctions d'Inclinaison](#)
 - [Retirer la Base](#)
-

Fixer la Base

 **REMARQUE:** La base est détachée et étendue lorsque l'écran est livré depuis l'usine.



1. Placez le support sur une surface plane;
 2. Faites coïncider la rainure à l'arrière du moniteur et les deux dents en haut du support;
 3. Baissez le moniteur pour que la zone de montage s'encliquette/se verrouille sur le support.
-

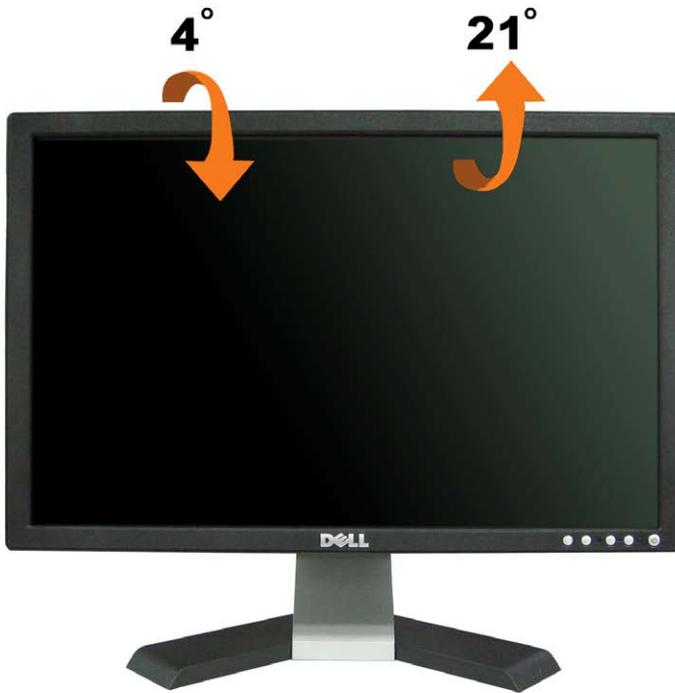
Organiser Vos Câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur votre écran et votre ordinateur, (Voir [Connecter Votre Ecran](#) pour réaliser le raccordement des câbles), utilisez la gaine de câbles pour aménager soigneusement tous les câbles comme illustré ci-dessus.

Utiliser les fonctions d'Inclinaison

Vous pouvez incliner le moniteur pour l'adapter à vos besoins de visualisation.



Retirer la Base



Après avoir placé le moniteur sur un chiffon ou un coussin doux, appliquez la procédure ci-dessous pour retirer la base.

1. Placez le support sur une surface plane et stable.
2. Soulevez le support pour le dégager du moniteur tout en appuyant sur le bouton de libération.

[Retour à la Table des Matières](#)

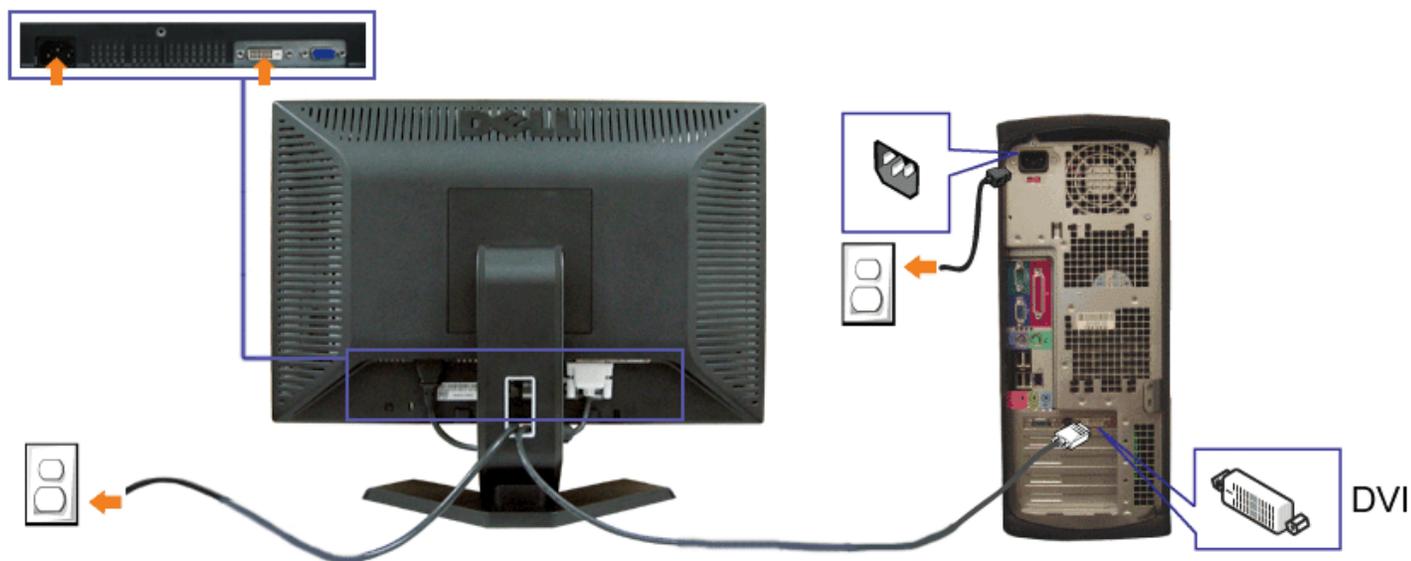
Installer Votre Moniteur

Guide de l'utilisateur pour moniteur à écran plat Dell™ E198WFP

- [Connecter Votre Ecran](#)
- [Utiliser le Panneau Frontal](#)
- [Utiliser le Menu OSD](#)
- [Régler la Résolution Optimale](#)
- [Utiliser la SoundBar Dell \(En Option\)](#)

Connecter Votre Ecran

 **MISE EN GARDE** : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [consignes de sécurité](#).



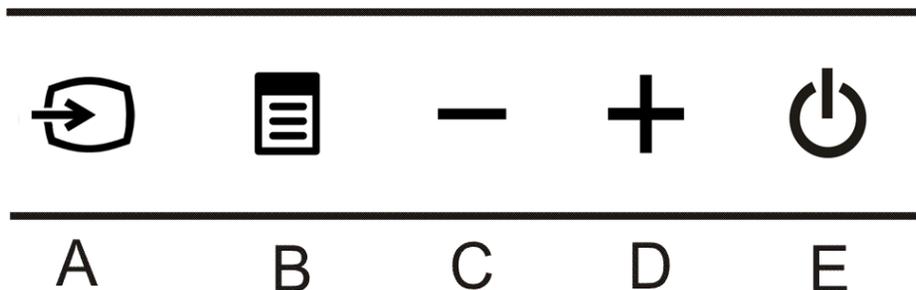
ou



1. Eteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
2. Connectez soit le câble DVI blanc soit le câble VGA bleu sur les connecteurs de l'ordinateur et du moniteur.
3. Connectez les câble d'alimentation.
4. Allumez votre écran et votre ordinateur. Si vous ne voyez aucune image, poussez le bouton de sélection de la source et assurez-vous que la bonne source d'entrée est sélectionnée. Si vous ne voyez toujours pas d'image, consultez la section [Dépannage de votre moniteur](#).

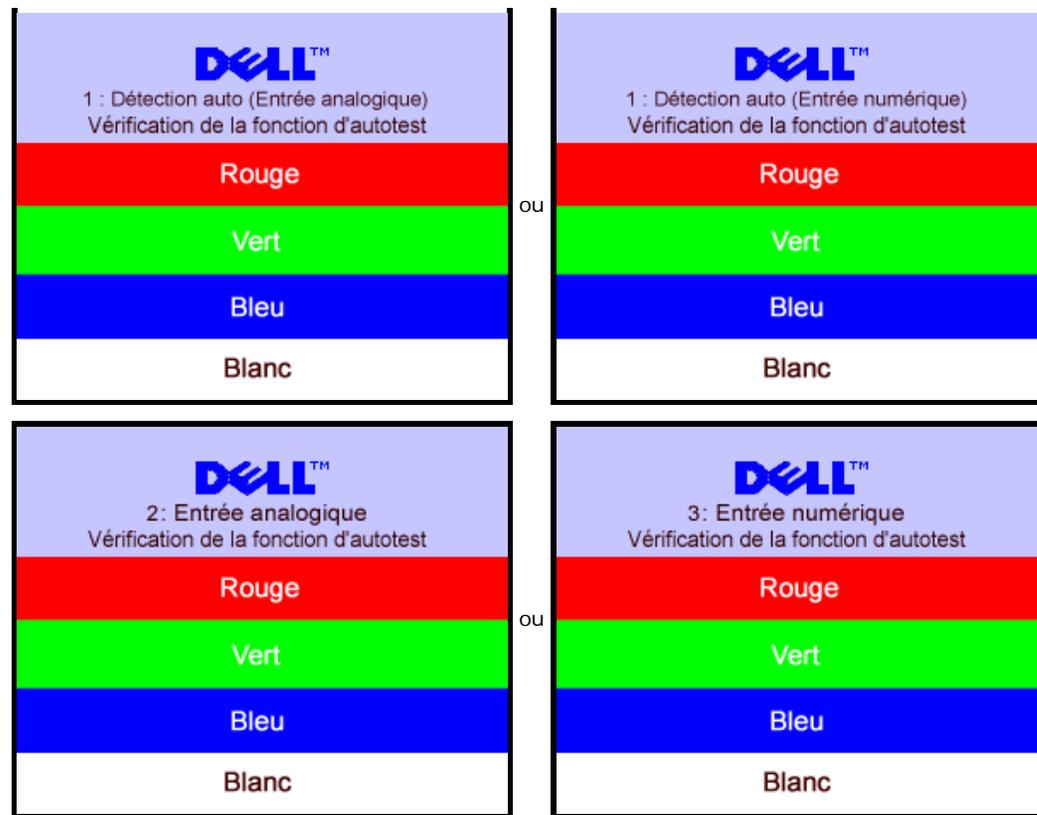
Utiliser le Panneau Frontal

Utilisez les boutons sur le panneau frontal du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



Le tableau suivant décrit les boutons du panneau avant:

 <p>Sélection d'Entrée</p>	<p>Utilisez le bouton Sélection d'Entrée pour choisir entre les deux signaux vidéo différents qui peuvent être connectés à votre moniteur.</p> <p>REMARQUE: La boîte de dialogue flottante 'Dell - vérification avec la fonction de test automatique' apparaîtra à l'écran sur un fond noir si le moniteur ne peut pas détecter de signal vidéo. En fonction de l'entrée sélectionnée, l'un des affichages illustrés ci-dessous défilera continuellement.</p>
--	--




Menu OSD / Sélection

Le bouton Menu est utilisé pour activer l'affichage à l'écran (OSD), et quitter les menus et les sous-menus. Voir [Utiliser le menu OSD](#).



Bas (-) et Haut (+)

Utilisez ces boutons pour régler (diminuer ou augmenter les valeurs) les paramètres dans l'OSD.



Bouton & Témoin d'alimentation

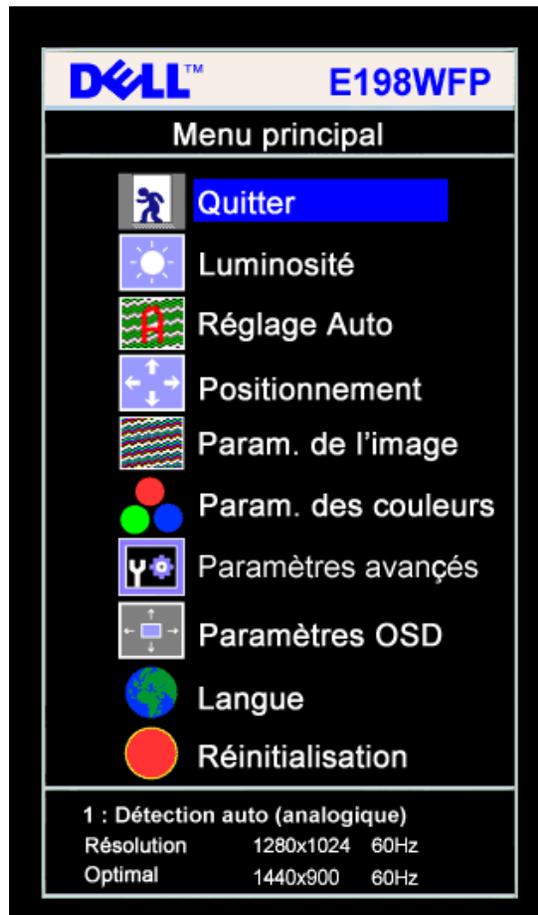
Le bouton d'Alimentation permet d'allumer et d'éteindre l'écran.
Le témoin vert indique que l'écran est en marche et complètement fonctionnel. Un témoin orange indique le mode d'économie d'énergie.

Utiliser le Menu OSD

 **REMARQUE:** Si vous modifiez les paramètres et si ensuite vous accédez à un autre menu ou si vous quittez l'OSD, le moniteur enregistrera automatiquement toutes ces modifications. Si vous attendez que l'OSD disparaisse après avoir effectué un réglage, vos paramètres seront également enregistrés.

1. Poussez le bouton MENU pour ouvrir le menu OSD et afficher le menu principal.

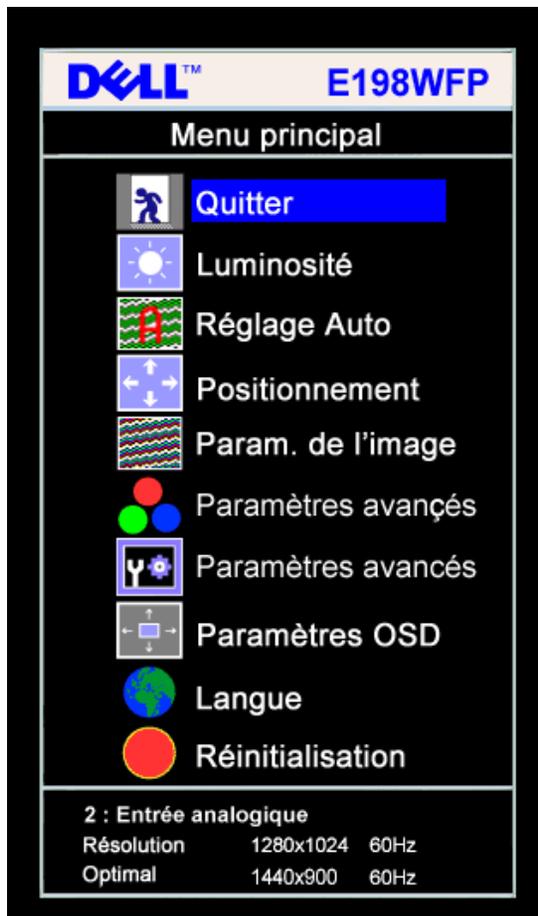
Menu Principal pour l'Entrée Analogique (VGA)



Menu Principal pour l'Entrée Numérique (DVI)



ou



ou



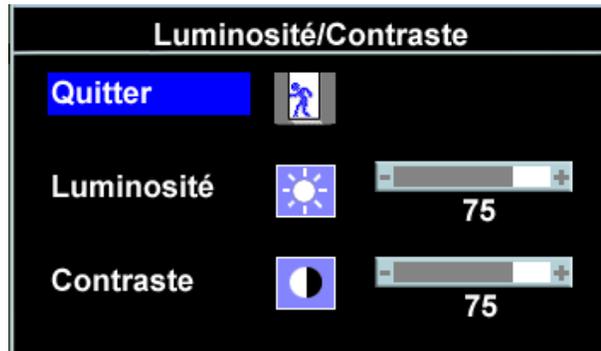
REMARQUE: Les Réglages de l'image et son positionnement sont disponibles uniquement lorsque vous utilisez le connecteur analogique (VGA).

2. Appuyez sur les boutons - et + pour vous déplacer entre les différentes options de réglage. Au fur et à mesure que vous vous déplacez d'une icône à l'autre, le nom de l'option est mis en surbrillance. Voir le tableau suivant pour obtenir une liste complète de toutes les options disponibles pour le moniteur.
3. Appuyez sur le bouton MENU une fois pour activer l'option mise en surbrillance.
4. Appuyez sur les boutons - et + pour sélectionner le paramètre voulu.
5. Appuyez sur le bouton MENU pour accéder à la barre de réglage puis utiliser les boutons - et + pour effectuer les modifications en fonction des témoins dans le menu.
6. Pressez le bouton MENU une fois pour revenir au menu principal et sélectionner une autre option ou pressez le bouton MENU deux ou trois fois pour quitter le menu OSD.

Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	Quitter	Sélectionner pour quitter le Menu Principal
	Luminosité / Contraste	La fonction 'Luminosité' permet de régler la luminosité du rétro-éclairage. Réglez d'abord la ' Luminosité ', ensuite réglez le ' Contraste ' uniquement si un réglage supplémentaire est nécessaire. Appuyez sur le bouton + pour augmenter la luminosité et appuyez sur le bouton - pour la diminuer (min 0 ~ max 100).

La fonction 'Contraste' permet de régler le degré de différence entre l'obscurité et la clarté sur l'écran du moniteur.

Appuyez sur le bouton + pour augmenter le contraste et appuyez sur le bouton - pour le diminuer (min 0 – max 100).

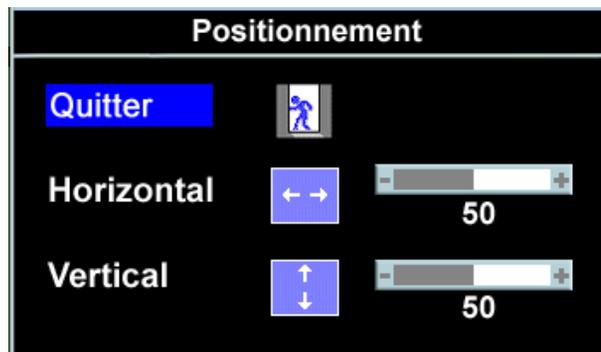


Positionnement: Horizontal Vertical

La fonction 'Positionnement' permet de déplacer la zone de vision sur l'écran du moniteur.

Lorsque vous apportez des modifications aux réglages Horizontal ou Vertical, aucun changement n'affecte la taille de la zone d'affichage. L'image se décale en fonction de votre sélection.

Le minimum est 0 (-) et le maximum est 100 (+).



REMARQUE: Si vous utilisez la source DVI, l'option de Positionnement n'est pas disponible.



Réglage Automatique

Même si votre ordinateur reconnaît votre moniteur au démarrage, la fonction réglage automatique optimise les réglages de l'affichage à utiliser avec vos réglages spécifiques.

Sélectionnez pour activer le réglage et la configuration automatiques. Le message suivant apparaîtra sur un écran noir lorsque le moniteur se règle automatiquement sur l'entrée courante:

Ajustement automatique en cours

Le bouton Réglage Auto permet au moniteur de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu. Après avoir utilisé Réglage Auto, vous pouvez régler votre moniteur plus précisément en utilisant les contrôles Horloge de pixels (Réglage grossier) et Phase (fin) sous Paramètres d'image.

Dans la plupart des cas, Réglage auto vous donne l'image optimale pour votre configuration.

REMARQUE:Lorsque vous utilisez le DVI, le Réglage auto n'est pas disponible.



Paramètres d'image

Horloge de pixels

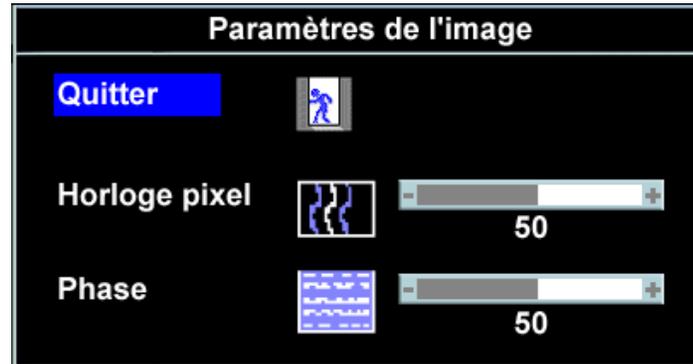
Phase

Le réglage de la Phase et de Horloge de pixels vous permettent de régler plus précisément votre moniteur selon vos préférences. Ces réglages sont accessibles par le biais du menu OSD principal, en sélectionnant Paramètres d'image.

Utilisez les boutons - et + pour procéder aux réglages. (Minimum : 0 ~ Maximum : 100)

Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le réglage de la Phase, effectuez le réglage de Horloge de pixels (Régler grossier) puis réglez de nouveau Phase (fin).

REMARQUE : Cette fonction peut modifier la largeur de l'image sur l'écran. Utilisez la fonction Horizontal du menu Position pour centrer l'affichage de l'image sur l'écran.



REMARQUE : Lorsque vous utilisez la source DVI, l'option Paramètres d'image n'est pas disponible.



Paramètres de couleur

Réglages des couleurs permet de régler la température des couleurs, la teinte et la saturation.

Sous le modèle, vous pouvez choisir Graphique ou Vidéo selon le signal d'entrée. Si un PC est relié à votre moniteur, veuillez choisir Graphique; si un DVD, un STB ou un magnétoscope est relié à votre moniteur, Vidéo est recommandé. Pour désactiver la gestion des couleurs, il y a quatre modes, Preset Normal Preset, Preset Rouge, Preset Bleu, Preset Utilisateur au choix;

- Si vous préférez des couleurs chaudes, choisissez Preset Rouge;
- Si vous préférez des couleurs froides, choisissez Preset Bleu;

Vous pouvez régler les couleurs du moniteur à l'aide de Preset Utilisateur, R, G, B. Preset Normal signifie une température de couleur de 6500K.

Bleu prédéfini

Rouge prédéfini

Prédéfini normal

Prédéfini utilisateur



- Dès que vous choisissez Graphique, vous pouvez choisir entre Preset Normal, Preset Multimedia, Preset Jeux, Preset Rouge, Preset Bleu, Preset Utilisateur;
- Si vous jouez à des jeux sur PC, choisissez Preset Jeux;
- Si vous regardez la TV ou des films via PC, choisissez Preset Multimedia;
- Si vous préférez des couleurs chaudes, choisissez Preset Rouge;
- Si vous préférez des couleurs froides, choisissez Preset Bleu;

Vous pouvez régler les couleurs du moniteur à l'aide de Preset Utilisateur, R, G, B. Preset Normal signifie une température de couleur de 6500K.

- Il y a trois modes vidéo: Preset Théâtre, Preset Sports, et Preset Nature;
- Pour lire des films, vous pouvez choisir Preset Théâtre;
- Pour regarder des émissions de sport, vous pouvez choisir Preset Sports;
- Pour des images générales, le Web ou la TV, choisissez le Preset Nature. Sous le Preset Nature, les couleurs peuvent être réglées par vous-même en termes de teinte et de saturation.



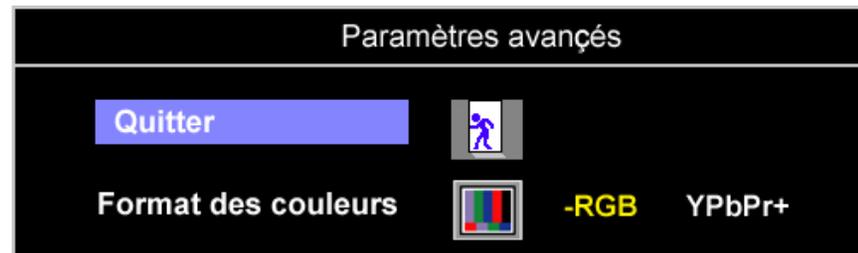
- Préréglage Bleu'est utilisé pour obtenir un ton bleuâtre. Ce réglage des couleurs est généralement utilisé pour les applications avec du texte (comme les tableaux, la programmation, les éditeurs de texte etc.).
- Préréglage Rouge est utilisé pour obtenir un ton rouge. Ce réglage de couleur est généralement utilisé pour les applications avec des couleurs intenses (comme l'édition d'images, de photographies, le multimédia, les films etc.).
- Préréglage Standard est utilisé pour obtenir les réglages des couleurs par défaut (valeur d'usine). Ce réglage est aussi l'espace chromatique par défaut standard " sRGB".
- Préréglage Utilisateur : Utilisez les boutons plus et moins pour augmenter ou diminuer la valeur de chacune des trois couleurs (R, V, B) de manière indépendante, par incréments numériques uniques allant de 0 à 100.



Paramètres avancés

Format des couleurs

Choisissez l'option RGB si le moniteur est connecté à un PC ou à un DVD à l'aide d'un câble VGA ou DVI. Choisissez l'option YPbPr+ si le moniteur est connecté à un DVD via un câble YPbPr.



Réglages OSD

Effectue les réglages pour l'OSD, y compris l'emplacement, la durée d'affichage du menu à l'écran et la rotation de l'OSD.



Position horizontale

Position verticale

Durée de maintien OSD

OSD Lock

Position de l'OSD :

- Pour ajuster la position horizontale de l'OSD, utilisez les boutons - et +, et déplacez l'OSD vers la gauche et la droite.
- Pour ajuster la position verticale de l'OSD, utilisez les boutons - et +, et déplacez l'OSD vers le bas et le haut.

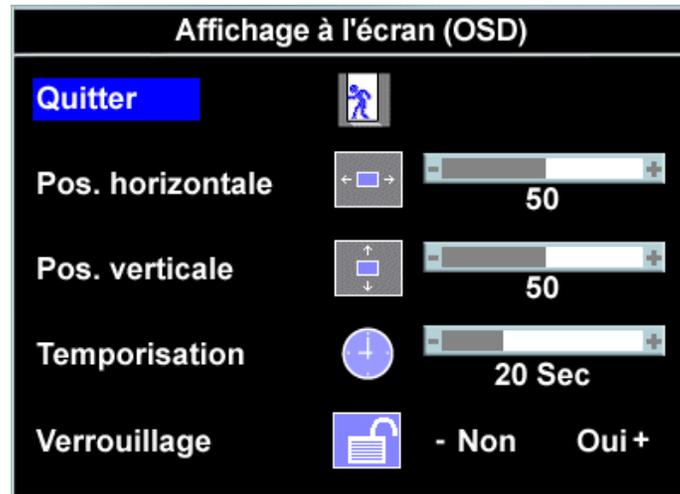
Délai de l'OSD :

L'OSD reste actif aussi longtemps qu'il est utilisé. Régler la durée d'affichage permet de fixer le temps pendant lequel le menu OSD reste actif à l'écran après que vous avez appuyé sur un bouton. Utilisez les boutons- et + pour régler le curseur de réglage par incrément de 5 secondes allant de 5 à 60 secondes.

Verrouillage OSD :

Permet de contrôler l'accès utilisateur aux réglages. Lorsque l'option 'Yes(Oui)' (+) est sélectionnée, aucun réglage utilisateur n'est autorisé. Tous les boutons seront verrouillés à l'exception du bouton menu.

REMARQUE : Lorsque l'OSD est verrouillé, presser le bouton menu amène l'utilisateur directement au menu des réglages OSD, avec le verrouillage OSD sélectionné. Sélectionner Non (-) déverrouillera et permettra à l'utilisateur d'accéder à tous les réglages paramétrables.



REMARQUE : Vous pouvez aussi verrouiller ou déverrouiller l'OSD en appuyant sur le bouton Menu sans le relâcher pendant 15 secondes.



Language

Sélectionnez cette option pour afficher l'OSD en l'une des cinq langues disponibles (Anglais, Français, Espagnol, Allemand ou Japonais).



REMARQUE : Cette modification n'affecte que l'OSD. Cela n'a aucun effet sur aucun des logiciels travaillant sur l'ordinateur.



Réinitialisation usine

Permet de redonner aux options des menus OSD leurs valeurs usine prédéfinies.



Quitter — Sélectionnez cette option pour quitter le menu Réinitialisation aux paramètres usine sans réinitialiser aucune des options OSD.

Paramètres de position uniquement — Permet de redonner aux paramètres de Position de l'image leurs valeurs usine d'origine.

Paramètres de couleur uniquement — Permet de redonner aux paramètres Rouge, Vert et Bleu leurs valeurs usine d'origine et d'avoir l'option Prédéfini normal pour le réglage par défaut.

Tous les paramètres — Permet de redonner à tous les paramètres réglables par l'utilisateur, y compris couleur, position, luminosité, contrastes et temps de maintien OSD, leurs valeurs usine par défaut. La langue de l'OSD ne change pas.

IR (Rétention d'Image) — Cette fonction aide à réduire les cas mineurs de rétention d'image.

DDC/CI (Canal d'affichage des données/Interface de commande ou Display Data Channel/Command Interface) vous permet de régler les paramètres du moniteur (luminosité, couleur, balance, etc.) via les applications logicielles de votre PC. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité en sélectionnant "Désactiver".

Pour une plus grande satisfaction de l'utilisateur et des performances optimales du moniteur, laissez cette fonctionnalité activée.

La fonction de réglage des paramètres d'affichage via des applications PC sera désactivée.

Voulez-vous désactiver le DDC/CI?

- Non Oui +

REMARQUE: Si l'utilisateur sélectionne 'désactiver' pour le DDC/CI, le message d'avertissement apparaît à l'écran. Puis l'utilisateur peut sélectionner Oui ou Non selon son besoin.

Messages d'avertissement de l'OSD

L'un des messages d'avertissement suivants peut apparaître à l'écran indiquant que le moniteur est hors des limites de synchronisation.

1 : Détection auto (Entrée analogique) Impossible d'utiliser ce mode d'affichage Résolution optimale 1440 x900 60Hz	ou	1 : Détection auto (Entrée numérique) Impossible d'utiliser ce mode d'affichage Résolution optimale 1440 x900 60Hz
2: Entrée analogique Impossible d'utiliser ce mode d'affichage Résolution optimale 1440 x900 60Hz	ou	3: Entrée numérique Impossible d'utiliser ce mode d'affichage Résolution optimale 1440 x900 60Hz

Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Le signal est soit trop élevé soit trop faible pour que l'écran puisse l'utiliser. Voir [Spécifications](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontale et Verticale utilisables par ce moniteur. Le mode recommandé est de 1440 X 900 @ 60Hz.

 **REMARQUE :** La boîte de dialogue flottante 'Dell - vérification avec la fonction de test automatique' apparaîtra à l'écran si le moniteur ne peut pas détecter de signal vidéo.



Il peut qu'aucun message d'avertissement ne s'affiche mais que l'écran reste vide. Cela peut aussi indiquer que le moniteur ne peut pas se synchroniser avec l'ordinateur.

Voir [Solution des problèmes](#) pour de plus amples informations.

Réglage de la résolution optimale

1. Faites un clic droit sur le bureau et sélectionnez **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres**.
3. Réglez la résolution de l'écran sur 1440 x 900.
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas l'option 1440 x 900, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes.

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

- Allez sur **support.dell.com**, tapez votre numéro de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous utilisez un ordinateur d'une marque autre que Dell (portable ou de bureau) :

- Allez sur le site d'assistance de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- Allez sur le site web de votre carte graphique et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

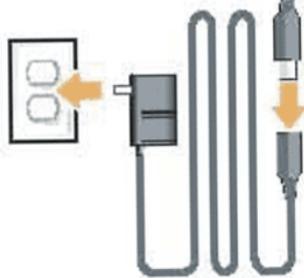
Utilisation de la Soundbar Dell (Optional)

La Sound Bar Dell est un système deux voies stéréo qui peut se monter sur les écran plans Dell. La Sound Bar possède une molette de contrôle du volume et un contrôle marche/arrêt pour ajuster le niveau général du système, une LED bleue indiquant la mise sous tension et deux prises audio pour casque.



1. Alimentation/contrôle du volume
2. Indicateur d'alimentation
3. Connecteurs pour écouteurs

Fixation de la Soundbar au moniteur



1. Sur l'arrière du moniteur, fixez la Sound Bar en alignant les deux orifices avec les deux languettes sur le bas à l'arrière du moniteur.
2. Faites glisser la Sound Bar vers la gauche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en position.
3. Reliez la Soundbar à l'adaptateur secteur.

4. Branchez l'adaptateur secteur sur une prise proche.
5. Insérez la mini-fiche stéréo vert clair de l'arrière de la Sound Bar dans le prise de sortie audio de l'ordinateur.



NOTICE: *Les schémas sont donnés à titre d'illustration uniquement. L'apparence du produit peut varier.*



REMARQUE : *L'enlèvement de l'embase n'est pas obligatoire pour installer la barre de son. Montré avec l'embase détachée et ce à titre d'illustration uniquement.*

[Retour à la page Table des matières](#)

Résolution des Problèmes

Guide de l'utilisateur pour moniteur à écran plat Dell™ E198WFP

- [Dépannage de Votre Ecran](#)
- [Problèmes Généraux](#)
- [Problèmes Spécifiques au Produit](#)
- [Dépannage de Votre Soundbar](#)



MISE EN GARDE : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [consignes de sécurité](#).

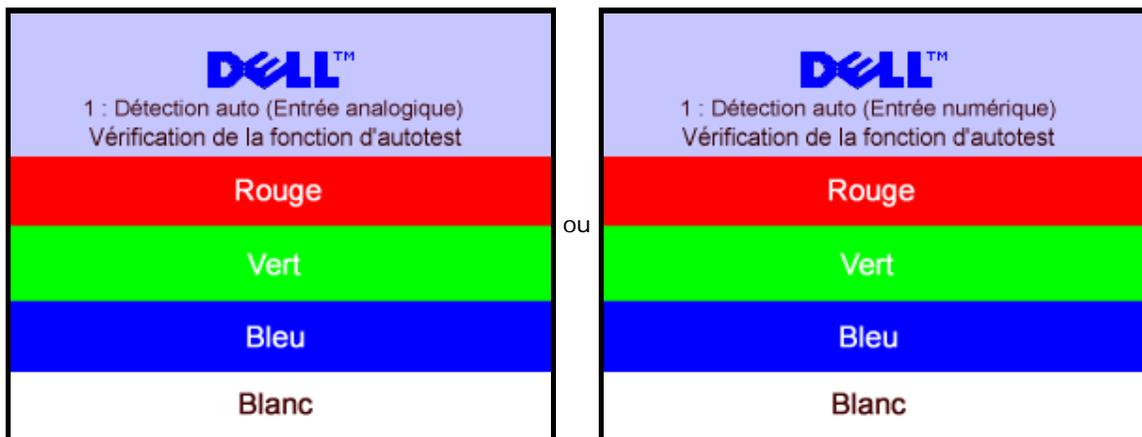
Dépannage de Votre Moniteur

Vérification à l'aide de la Fonction Test Auto (STFC)

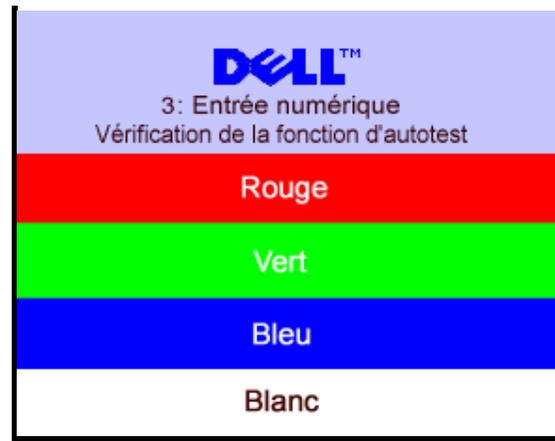
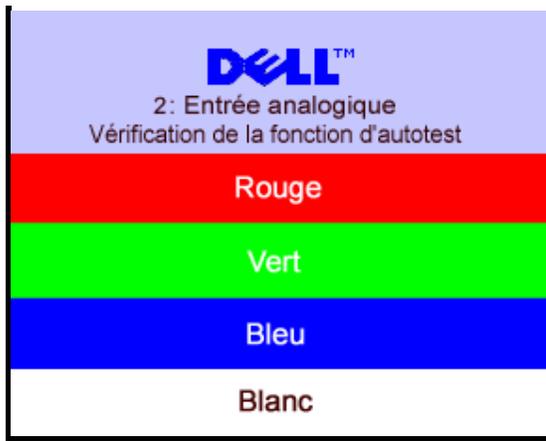
Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes:

1. Eteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Afin de vous assurer du bon fonctionnement du Test Automatique, déconnectez le câble Numérique (connecteur blanc) et le câble Analogique (connecteur bleu) situés à l'arrière de l'ordinateur.
3. Rallumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante "Dell - vérification à l'aide de la fonction de test automatique" doit apparaître à l'écran sur un arrière-plan noir si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo mais s'il fonctionne correctement. En mode Test Automatique, le témoin d'alimentation reste en vert. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



ou



4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
5. Eteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo, puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.

Messages d'Avertissement OSD

Un message d'avertissement peut apparaître à l'écran indiquant que le moniteur est hors des limites de synchronisation.

1 : Détection auto (Entrée analogique)
Impossible d'utiliser ce mode d'affichage
Résolution optimale 1440 x900 60Hz

ou

1 : Détection auto (Entrée numérique)
Impossible d'utiliser ce mode d'affichage
Résolution optimale 1440 x900 60Hz

2: Entrée analogique
Impossible d'utiliser ce mode d'affichage
Résolution optimale 1440 x900 60Hz

ou

3: Entrée numérique
Impossible d'utiliser ce mode d'affichage
Résolution optimale 1440 x900 60Hz

Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Le signal est soit trop élevé soit trop faible pour que l'écran puisse l'utiliser. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontale et Verticale adressables par ce moniteur. Le mode recommandé est de 1440 X 900 @ 60Hz.

Il se peut parfois qu'aucun message d'avertissement ne s'affiche mais que l'écran reste vide. Cela peut aussi indiquer que le moniteur ne peut pas se synchroniser avec l'ordinateur ou que le moniteur est en mode économie d'énergie.

Problèmes Généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants de l'écran que vous pouvez rencontrer.

SYMPTOMES COURANTS	DESCRIPTION DU PROBLEME	SOLUTIONS POSSIBLES
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation éteint	Pas d'image, l'écran est "bloqué".	Vérifiez l'intégrité de la connexion aux deux extrémités du câble vidéo, vérifiez que le moniteur et l'ordinateur sont bien branchés sur une prise électrique qui fonctionne, et que vous avez bien appuyé sur le bouton d'alimentation.
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur le bouton de sélection d'entrée situé sur l'avant du moniteur et assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne source d'entrée. • Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste. • Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. • Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. • Redémarrez votre ordinateur et votre moniteur.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	<ul style="list-style-type: none"> • Pressez le bouton Réglage Auto. • Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. • Retirez les câbles de rallonge vidéo.

		<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur. • Diminuez la résolution vidéo ou augmentez la taille de la police.
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> • Pressez le bouton Réglage Auto. • Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. • Réinitialisez le moniteur. • Vérifiez les facteurs environnementaux. • Déplacez l'écran et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points.	<ul style="list-style-type: none"> • Eteignez et rallumez l'écran. • Il existe des pixels qui sont éteints d'une manière permanente, il s'agit d'un défaut naturel de la technologie LCD.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur. • Pressez le bouton Réglage Auto. • Réglez les contrôles de luminosité et de contraste.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez l'écran avec "Réglages de la Position Uniquement". • Pressez le bouton Réglage Auto. • Réglez les contrôles de centrage. • Assurez-vous que le moniteur est dans un mode vidéo adapté.
Lignes Horizontales et Verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur. • Pressez le bouton Réglage Auto. • Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. • Effectuez la procédure de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. • Recherchez des broches éventuellement tordues ou abîmées.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur. • Pressez le bouton Réglage Auto. • Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. • Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. • Recherchez des broches éventuellement tordues ou abîmées. • Démarrez le système en mode "Sans Echec".
LCD Rayé	L'écran est rayé ou taché.	<ul style="list-style-type: none"> • Eteignez le moniteur et nettoyez l'écran. • Pour connaître les instructions de nettoyage, voir Entretien de Votre Ecran.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> • N'effectuez aucun dépannage. • Le moniteur doit être remplacé.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le moniteur est dans un mode vidéo adapté. • Assurez-vous de la bonne connexion du câble vidéo à l'ordinateur et à l'écran plat. • Réinitialisez le moniteur. • Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Rétention d'image (À partir d'une image statique)	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser la fonctionnalité de gestion du courant pour éteindre le moniteur à tout moment quand vous ne l'utilisez pas. Alternativement, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement laissé sur le moniteur pendant une longue période de temps.

Problèmes Spécifiques au Produit

SYMPTOMES SPECIFIQUES	PROBLEME RENCONTRE	SOLUTIONS POSSIBLES
L'image à l'écran est trop petite.	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone de vision.	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez l'écran avec "Tous les Paramètres".

Impossible de régler le moniteur avec les boutons situés sur le panneau frontal.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> Eteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.
--	---------------------------------	---

Dépannage de Votre Soundbar

SYMPTOMES COURANTS	PROBLEME RENCONTRE	SOLUTIONS POSSIBLES
Pas de son	Pas d'alimentation sur la Soundbar - le témoin d'alimentation est éteint.	<ul style="list-style-type: none"> Faites tourner le bouton Alimentation/Volume sur la Soundbar dans le sens horaire à une position moyenne; vérifiez si le témoin d'alimentation (LED verte) situé sur l'avant de la Soundbar est allumé. Assurez-vous que le câble d'alimentation de la Soundbar est branché dans le adaptateur. Assurez-vous que le moniteur reçoit l'alimentation. Si le moniteur ne reçoit pas d'alimentation, voir Dépannage de votre écran pour les problèmes classiques liés au moniteur.
Pas de son	La Soundbar est alimentée - le témoin d'alimentation est allumé.	<ul style="list-style-type: none"> Branchez le câble entrée ligne audio dans la prise sortie audio de l'ordinateur. Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums. Effectuez la lecture de quelques fichiers audio sur l'ordinateur (i.e. CD de musique, ou MP3). Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens horaire pour augmenter le volume. Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (i.e. lecteur de CD portable).
Son déformé	La carte son de l'ordinateur est utilisée comme source audio.	<ul style="list-style-type: none"> Eliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son. Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs moyennes. Diminuez le volume de l'application audio. Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens anti-horaire pour baisser le volume. Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. Effectuez un dépannage de la carte son de l'ordinateur. Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (i.e. lecteur de CD portable).
Son déformé	Une autre source audio est utilisée.	<ul style="list-style-type: none"> Eliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la source audio. Diminuez le volume de la source audio. Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens anti-horaire pour baisser le volume. Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.
Sortie Son Déséquilibrée	Sortie son provenant d'un seul côté de la Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> Eliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son ou de la source audio. Réglez tous les contrôles de balance audio (G-D) de Windows à une valeur moyenne. Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. Effectuez un dépannage de la carte son de l'ordinateur. Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (i.e. lecteur de CD portable).
Volume Bas	Le volume est trop bas.	<ul style="list-style-type: none"> Eliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens horaire pour augmenter le volume au maximum. Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums. Augmentez le volume de l'application audio. Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (i.e. lecteur de CD portable).

[Retour à la Table des Matières](#)

Annexe

Manuel d'utilisation – Moniteur à écran plat Dell E198WFP

- [Règlement de la FCC \(États-Unis uniquement\)](#)
 - [ATTENTION : Consignes de sécurité](#)
 - [Contacter Dell](#)
-

Règlement de la FCC (États-Unis uniquement)

FCC Classe B.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, peut produire des interférences nuisibles sur la réception de la radio ou de la télévision. Cet appareil a été testé et jugé conforme aux limites applicables aux appareils numériques de classe B, définies dans la partie 15 du règlement de la FCC.

Cet équipement est conforme à la section 15 du règlement de la FCC. L'utilisation de cet appareil est soumise aux deux conditions suivantes :

- 1 Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.
- 2 Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris celle qui entraînerait un fonctionnement inattendu.

REMARQUE : Le règlement de la FCC indique que toute modification ou changement non expressément autorisé par Dell Inc. pourrait annuler la permission d'utiliser cet équipement.

Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles. Cependant, aucune garantie n'est donnée qu'il ne causera pas d'interférence dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles sur la réception de la radio ou de la télévision, ce que vous pouvez facilement observer en éteignant et en rallumant l'appareil, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Déplacer l'équipement par rapport au récepteur.
- Eloigner l'équipement du récepteur.
- Brancher l'appareil sur une prise de courant différente de façon à ce que l'appareil et le récepteur soit branchés sur des circuits différents.

Si besoin, consultez un représentant de Dell Inc. ou un technicien radio/télévision qualifié pour plus d'informations.

Les informations suivantes sur l'appareil(s) sont fournies dans ce document, conformément au règlement de la FCC :

- Nom du produit : E198WFP
- Numéro de modèle : E198WFPf
- Nom d'entreprise :

Dell Inc.

Informations Règlementaires de Conformité & Affaires Environnementales

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

ATTENTION : Consignes de sécurité

⚠ ATTENTION : L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait impliquer une exposition à des courants électriques et/ou mécaniques ou pourraient provoquer une électrocution.

Lisez et suivez toujours ces instructions avant de brancher ou d'utiliser ce moniteur d'ordinateur.

- Pour éviter d'endommager votre ordinateur, vérifiez que l'interrupteur de sélection de l'alimentation électrique correspond bien à la tension du courant alternatif (AC) disponible dans votre région.
 - 115 volts (V) / 60 hertz (Hz) dans la plus grande partie de l'Amérique du Nord et du Sud ainsi que dans certains pays d'Extrême Orient tels que le Japon, la Corée du Sud (aussi 220 volts (V) / 60 hertz (Hz)) et Taiwan.
 - 230 volts (V) / 50 hertz (Hz) dans la plus grande partie de l'Europe, au Moyen-Orient et à l'Extrême-Orient

Vérifiez également que votre moniteur est conçu pour pouvoir fonctionner sur le type de courant électrique AC disponible chez vous.

 **REMARQUE** : Ce moniteur n'utilise pas et n'a pas besoin d'un sélecteur de tension pour régler la tension du courant d'entrée.

Il peut accepter automatiquement toutes les tensions de courant AC, en fonction de la gamme décrite dans la section « Spécifications électriques ».

- Ne gardez pas et n'utilisez pas ce moniteur LCD dans des endroits exposés à des températures élevées, à la lumière du soleil ou à un froid extrême.
- Évitez de déplacer ce moniteur LCD entre des endroits avec de fortes différences de température.
- Ne secouez pas et évitez de frapper ou de cogner ce moniteur LCD. Par exemple, ne placez pas ce moniteur LCD dans le coffre d'une voiture.
- Ne gardez pas et n'utilisez pas ce moniteur LCD dans des endroits exposés à une humidité élevée ou poussiéreux.
- Ne renversez pas d'eau ou de liquide sur ou dans le moniteur LCD.
- Gardez le moniteur à écran plat à la température de la pièce. Des températures élevées ou des conditions trop chaudes peuvent affecter négativement l'affichage à cristaux liquides.
- N'insérez jamais rien de métallique dans les ouvertures de votre moniteur. Vous risqueriez de vous électrocuter.
- Pour réduire le risque d'électrocution, ne touchez jamais l'intérieur du moniteur. Seul un technicien qualifié est habilité à ouvrir le boîtier du moniteur.
- N'utilisez jamais votre moniteur si le câble d'alimentation est endommagé. Ne posez rien sur le câble d'alimentation. Évitez de poser le câble à un endroit où il risquerait de faire trébucher quelqu'un.
- Assurez-vous de bien tenir la prise, et non le câble, lorsque vous débranchez le moniteur de la prise électrique.
- Des ouvertures de ventilation sont prévues dans le boîtier du moniteur. Pour éviter toute surchauffe, ces ouvertures ne doivent être ni obstruées ni couvertes. Évitez également d'utiliser le moniteur sur un lit, un tapis, dans un sofa ou sur toute autre surface moelleuse. Cela pourrait bloquer les ouvertures de ventilation du bas du boîtier. Si vous installez le moniteur dans une armoire ou dans toute autre espace clos, assurez-vous qu'une ventilation adéquate est possible.
- Placez votre moniteur à un endroit où l'humidité est basse et où il y a peu de poussière. Évitez les sous-sols humides ou les corridors poussiéreux.
- N'exposez pas le moniteur à la pluie et ne l'utilisez pas près de l'eau (évités les cuisines, les piscines, etc.). Si par accident le moniteur est mis en contact avec de l'eau, débranchez-le et prenez contact immédiatement avec un revendeur officiel. Vous pouvez nettoyer le moniteur avec un chiffon humide lorsque c'est nécessaire, mais débranchez-le auparavant.
- Installez le moniteur sur une surface stable et prenez-en soin. L'écran est en verre et une chute ou un coup violent peut l'abîmer.
- Placez votre moniteur près d'une prise électrique facilement accessible.
- Si votre moniteur ne fonctionne pas normalement - particulièrement s'il émet des bruits ou des odeurs inhabituels - débranchez-le immédiatement et contactez un revendeur ou un centre de réparation autorisé.
- N'essayez pas de retirer la plaque arrière du boîtier car vous risqueriez de vous électrocuter. Cette plaque arrière ne doit être enlevée que par le personnel de réparation qualifié.
- Des températures élevées peuvent poser des problèmes. Ne soumettez pas le moniteur aux rayons directs du soleil et maintenez-le à distance des radiateurs, fours, foyers ou autres sources de chaleur.
- Débranchez le moniteur lorsque vous n'allez pas l'utiliser pendant une longue période de temps.
- Débranchez le moniteur du réseau électrique avant toute manipulation.
- La lampe(s) à l'intérieur de ce produit contient du mercure et doit être recyclée ou mis au rebut conformément aux lois locales, régionales ou fédérales. Pour plus d'informations, contactez l'Alliance des industries électroniques : <http://www.eiae.org/> pour plus d'informations.

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell via Internet ou par téléphone :

- Pour le support via Internet, allez sur support.dell.com.
- Pour le support international via Internet, utilisez le menu « Choose a Country/Region » (Choisir un pays/une région) en bas de la page ou utilisez l'une des adresses Internet fournies dans le tableau ci-dessous :
- Pour le service d'assistance par Email, voir les adresses Email indiquées dans le tableau suivant.

 **REMARQUE** : Les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

 **REMARQUE** : Dans certains pays, le support technique applicable aux ordinateurs portables Dell XPS™ est disponible à un numéro de téléphone spécial, répertorié pour chaque pays concerné. Si aucun numéro de téléphone spécial n'est indiqué pour les ordinateurs portables XPS, vous pouvez contacter Dell au numéro donné pour le support technique et votre

appel sera automatiquement réacheminé.

- Pour le support par téléphone, utilisez les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

 **REMARQUE** : Les informations de contact sont correctes au moment de la publication de ce document et sont sujettes à des modifications sans préavis.

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse Email	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Anguilla	Support en ligne	support.dell.com/ai
	Adresse Email	la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	Numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support en ligne	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	1-800-805-5924
Aomen Indicatif du pays : 853	Support technique	Numéro vert : 0800-105
	Service clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Service de vente (Xiamen, Chine)	29 693 115
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 54 Indicatif de la ville : 11	Support en ligne	www.dell.com.ar
	Email pour les ordinateurs portables et de bureau	la-techsupport@dell.com
	Email pour les serveurs et les produits de stockage EMC®	la_enterprise@dell.com
	Service clientèle	Numéro vert : 0-800-666-0789
	Support technique	Numéro vert : 0-800-222-0154
		ou Numéro vert : 0-800-444-0724
	Ventes	Numéro vert :0-800-666-0789
Aruba	Support en ligne	www.dell.com.aw
		la-techsupport@dell.com
	Support technique,	Numéro vert : 800-1727
	Service clientèle, ventes	Numéro vert : 800-1729
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif du pays : 61 Indicatif de la ville : 2	Support en ligne	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	Support technique	
	Support technique pour les ordinateurs XPS uniquement	Numéro vert : 1300 790 877
	Domicile et bureau à domicile	Numéro vert : 1300-655-533
	Moyennes et grandes entreprises	Numéro vert : 1800-633-559
	Petites entreprises, éducation et gouvernement régional	Numéro vert : 1800-060-889
	Service clientèle	
	Domicile et bureau à domicile	Numéro vert : 1800-812-393(option 3)
	Moyennes et grandes entreprises éducation et gouvernement régional	Numéro vert : 1300-303-270(option 3)
	Service de commandes automatisé 24-heures	Numéro vert : 1300-662-196

Autriche (Vienne) Indicatif international : 900 Indicatif du pays : 43 Indicatif de la ville : 1	NOTE : Les numéros de téléphone dans cette section doivent être utilisés seulement si vous habitez à Autriche	
	Support en ligne	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Support technique pour les ordinateurs XPS uniquement	0820 240 530 81
	Support grandes entreprises	0820 240 530 55
	Support technique à la maison	0820 240 530 92
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0820 240 530 00
	Fax pour les petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0820 240 530 49
	Service clientèle pour les petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
	Support d'affaire pour les petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0820 240 530 17
	Service clientèle - Comptes privilégiés/Entreprises	0820 240 530 16
	Support technique - Comptes privilégiés/Entreprises	0820 240 530 17
	Switchboard	0820 240 530 00
Bahamas	Support en ligne	www.dell.com/bs
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	Numéro vert : 1-866-874-3038
	Service clientèle, ventes	Numéro vert : 1-866-296-9683
Barbade	Support en ligne	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	1-800-534-3349
	Service clientèle, ventes	1-800-534-3142
Belgique (Bruxelles) Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 32 Indicatif de la ville : 2	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique pour les ordinateurs XPS uniquement	02 481 92 96
	Support général	02 481 92 88
	Fax du support général	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 65
	Ventes aux entreprises	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Belize	Support en ligne	www.dell.com/bz
		la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	811-866-686-9880
		ou (512) 723-0010
Bermudes	Support en ligne	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	1-877-890-0748
	Service clientèle, ventes	1-877-890-0751
Bolivie	Support en ligne	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	Numéro vert : 800-10-0238
		ou EEUU (512) 723-0010
Brésil	Support en ligne	www.dell.com/br
		BR-TechSupport@dell.com

Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 55 Indicatif de la ville : 51	Support technique	0800 90 3355
	Fax du support technique	51 2104 5470
	Fax du service clientèle	51 2104 5480
	Ventes	0800 970 3390
Îles Vierges Britanniques	Support en ligne	www.dell.com/vg
		la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	Numéro vert : 1-866-278-6820
		ou (512) 723-0010
Brunei Indicatif du pays : 673	Support technique (Penang, Malaisie)	604 633 4966
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 3101
		ou numéro vert : 801 1012
	Service de commandes automatisé 24-heures	ou numéro vert : 801 1044
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 3101
		ou numéro vert : 801 1012
Canada (North York, Ontario) Indicatif international : 011	Etat des commandes en ligne	www.dell.ca/ostatus
	Support en ligne	support.ca.dell.com
	AutoTech (support technique automatisé pour le matériel et la garantie)	Numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle	
	Domicile et bureau à domicile	Numéro vert : 1-800-847-4096
	Petites entreprises	Numéro vert : 1-800-906-3355
	Moyennes et grandes entreprises, gouvernement, éducation	Numéro vert : 1-800-387-5757
	Numéro du support de garantie	
	Ordinateur XPS uniquement	Numéro vert : 1-866-398-8977
	Ordinateurs pour domicile/bureau à domicile	Numéro vert : 1-800-847-4096
	Ordinateurs pour petites/moyennes/grandes entreprises, gouvernement	Numéro vert : 1-800-387-5757
	Imprimantes, projecteurs, télévisions, ordinateurs portables, juke-box numériques et périphériques sans fil	1-877-335-5767
	Ventes	
	Ventes pour domicile et bureau à domicile	Numéro vert : 1-800-999-3355
	Petites entreprises	Numéro vert : 1-800-387-5752
	Moyennes et grandes entreprises, gouvernement	Numéro vert : 1-800-387-5755
	Pièces de rechange et service étendu	1 866 440 3355
Îles Caïman	Support en ligne	la-techsupport@dell.com
	Support technique	1-877-261-0242
	Service clientèle, ventes	1-877-262-5415
Chili (Santiago) Indicatif du pays : 56 Indicatif de la ville : 2	Support en ligne	www.dell.com/cl
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	Numéro vert : 800-20-20-44(CTC)
		ou 123-00-20-37-62(ENTEL)
	Ventes et service clientèle	Numéro vert : 800-20-20-44(CTC)

		ou123-00-20-34-77(ENDEL)
Chine (Xiamen) Indicatif du pays : 86 Indicatif de la ville : 592	Support en ligne	support.dell.com.cn
	Email du support technique	support.dell.com.cn/email
	Email du service clientèle	customer_cn@dell.com
	Fax du support technique	592 818 1350
	Support technique - ordinateurs XPS uniquement	Numéro vert : 800 858 0540
	Support technique - Dell Dimension™ et Dell Inspiron™	Numéro vert : 800 858 2969
	Support technique - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ et Dell Precision™	Numéro vert : 800 858 0950
	Support technique -Dell PowerEdge™ et Dell PowerVault™	Numéro vert : 800 858 0960
	Support technique - Projecteurs, assistants personnels, commutateurs, routeurs, etc.	Numéro vert : 800 858 2920
	Support technique - Imprimantes	Numéro vert : 800 858 2311
	Service clientèle	Numéro vert : 800 858 2060
	Fax du service clientèle	592 818 1308
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	Numéro vert : 800 858 2222
	Division Comptes privilégiés	Numéro vert : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises GCP	Numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	Numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises - Nord	Numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises – Administration et éducation Nord	Numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises - Est	Numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises – Administration et éducation Est	Numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises Queue Team	Numéro vert : 800 858 2572
	Comptes grandes entreprises - Sud	Numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises - Ouest	Numéro vert : 800 858 2811
Comptes grandes entreprises – Pièces de rechange	Numéro vert : 800 858 2621	
Colombie	Support en ligne	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	01-800-915-5704
	Service clientèle, ventes	01-800-915-4755
	Pièces, logiciels, périphériques et ventes de garantie	Numéro vert : 01-800-915-6158
	Ventes de cartouches	Numéro vert :01-800-915-5676
Costa Rica	Support en ligne	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	0800-012-0232
	Service clientèle, ventes	0800-012-0231
République Tchèque (Prague) Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 420	Support en ligne	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	Support technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
	Fax	22537 2714

	Fax du support technique	22537 2728
	Standard	22537 2711
Danemark (Copenhague) Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 45	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique pour les ordinateurs XPS uniquement	7010 0074
	Support technique	7023 0182
	Service Clientèle - Relations	7023 0184
	Service clientèle pour les petites entreprises et activités professionnelles à domicile	3287 5505
	Fax Standard - Relations	3287 1200
	Fax Standard - Relations	3287 1201
	Standard - Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	3287 5000
	Fax du standard - Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	3287 5001
Dominique	Support en ligne	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	Numéro vert : 1-866-278-6821
		ou (512) 723-0010
République Dominicaine	Support en ligne	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	1-800-156-1588
Équateur (appels de Quito et Guayaquil seulement)	Support en ligne	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes (appels de Quito)	Numéro vert : 999-119-877-655-3355
		ou EEUU (512) 723-0020
	Support technique, service clientèle, ventes (appels de Guayaquil)	Numéro vert : 1800-999-119-877-655-3355
Salvador	Support en ligne	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	Numéro vert : 800-6100 (ANTEL)
		ou 800-6170 (Telefonica)
	Service clientèle, ventes	Numéro vert : 800-6100(ANTEL)
	ou 800-6132(Telefonica)	
Finlande (Helsinki) Indicatif international : 990 Indicatif du pays : 358 Indicatif de la ville : 9	Support en ligne	support.euro.dell.com
		fi_support@dell.com
	Support technique	0207 533 555
	Service clientèle	0207 533 538
	Standard	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Ventes - moins de 500 employés	0207 533 540
	Ventes - plus de 500 employés	0207 533 533
France (Paris) (Montpellier) Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 33 Indicatif de la ville : (1) (4)	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique pour les ordinateurs XPS uniquement	0825 387 129
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833

	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Allemagne (Francfort)	Support en ligne	support.euro.dell.com
Indicatif international : 00		tech_support_central_europe@dell.com
Indicatif du pays : 49	Support technique pour les ordinateurs XPS uniquement	069 9792-7222
Indicatif de la ville : 69	Support technique	069 9792-7200
	Support technique à la maison	069 9792-7230
	Service clientèle pour les petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0180-5-224400
	Service Clientèle – Segment international	069 9792-7320
	Service clientèle – Comptes privilégiés	069 9792-7320
	Service clientèle – Grand comptes	069 9792-7320
	Service clientèle – Comptes publics	069 9792-7320
	Standard	069 9792-7000
Grèce	Support en ligne	support.euro.dell.com
Indicatif international : 00	Support technique	00800-44 14 95 18
Indicatif du pays : 30	Support technique – Service Gold	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard – Service Gold	2108129811
	Ventes	2108129800
	Fax	2108129812
Grenade	Support en ligne	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	Numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support en ligne	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	1-800-999-0136
Guyane	Support en ligne	la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	Numéro vert : 1-877-270-4609
Haiti	Support en ligne	www.dell.com/ht
		la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	Numéro vert : 183-866-686-9848
		ou (512) 723-0010
Honduras	Support en ligne	www.dell.com/hn
		la-techsupport@dell.com

	Support technique, service clientèle, ventes	Numéro vert : 800-0123-866-686-9848 ou EEUU (512) 723-0020	
Hong Kong Indicatif international : 001 Indicatif du pays : 852	Support en ligne	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email	
	Support technique - ordinateurs XPS uniquement	00852-3416 6923	
	Support technique - Dimension et Inspiron	00852-2969 3188	
	Support technique - OptiPlex, Latitude et Dell Precision	00852-2969 3191	
	Support technique - Serveurs et stockage	00852-2969 3196	
	Support technique - Projecteurs, assistants personnels, commutateurs, routeurs, etc.	00852-3416 0906	
	Service clientèle	00852-3416 0910	
	Comptes grandes entreprises	00852-3416 0907	
	Programmes clientèle internationale	00852-3416 0908	
	Division Moyennes entreprises	00852-3416 0912	
	Division Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	00852-2969 3105	
	Inde	Support en ligne	support.ap.dell.com
		Support - Ordinateurs portables et de bureau	
Courriel Portables, bureaux et périphériques		support.ap.dell.com/ap/en/emaildell	
Email du support - Ordinateurs portables		india_support_notebook@dell.com	
Numéros de téléphone		080-25068032 ou 080-25068034 ou l'indicatif de votre ville + 60003355 ou numéro vert : 1-800-425-9046	
Support pour serveurs			
Email		india_support_Server@dell.com	
Numéros de téléphone		080-25068032 ou 080-25068034 ou l'indicatif de votre ville + 60003355 ou numéro vert : 18004258045	
Support pour 'Gold' uniquement			
Email		eec_ap@dell.com	
Numéros de téléphone		080-25068033 ou l'indicatif de votre ville + 60003355 ou numéro vert : 1-800-425-9045	
Support pour XPS uniquement			
Email		Indiamps_AP@dell.com	
Numéros de téléphone		080-25068066 ou numéro vert : 1-800-425-2066	
Service clientèle			
Petites entreprises et activités professionnelles à domicile		India_care_HSB@dell.com Numéro vert : 1800-4254051	
Comptes grandes entreprises		India_care_REL@dell.com Numéro vert : 1800-4252067	
Ventes			

	Comptes grandes entreprises	1600 33 8044
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	1600 33 8046
Irlande (Cherrywood)	Support en ligne	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	Support technique	
	Ordinateur XPS uniquement	1850200722
	Ordinateurs d'entreprise	1850 543 543
	Ordinateurs de domicile	1850 543 543
	Support à domicile	1850 200 889
	Ventes	
	Domicile	1850 333 200
	Petites entreprises	1850 664 656
	Moyennes entreprises	1850 200 646
	Grandes entreprises	1850 200 646
	Email de vente	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Service clientèle	
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	01 204 4014
	Entreprises (plus de 200 employés)	1850 200 982
	Général	
	Fax/Ventes Fax	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
	Service clientèle pour le R.U. (interne au R.U. uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises (interne au R.U. uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour le R.U. (interne au R.U. uniquement)	0870 907 4000
	Italie (Milan)	Support en ligne
Petites entreprises et activités professionnelles à domicile		
Support technique		02 577 826 90
Service clientèle		02 696 821 14
Fax		02 696 821 13
Standard		02 696 821 12
Entreprises		
Support technique		02 577 826 90
Service clientèle		02 577 825 55
Fax		02 575 035 30
Standard		02 577 821
Jamaïque (appels à partir de la Jamaïque uniquement)	Support en ligne	www.dell.com/jm
		ja-techsupport@dell.com
	Support technique	Numéro vert : 1-800-975-1646
	Service clientèle, ventes	Numéro vert : 1-800-404-9205
Japon (Kawasaki)	Support en ligne	support.jp.dell.com
	Support technique - ordinateurs XPS uniquement	Numéro vert : 0120-937-786
	Support technique à l'extérieur du Japon - Ordinateurs XPS uniquement	044-520-1235

Indicatif du pays : 81 Indicatif de la ville : 44	Support technique - Dimension et Inspiron	Numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon – Dimension et Inspiron	81-44-520-1435
	Support technique - Dell Precision, OptiPlex, et Latitude	Numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon - Dell Precision, OptiPlex, et Latitude	81-44-556-3894
	Support technique - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect et Dell PowerVault	Numéro vert : 0120-198-498
	Support technique à l'extérieur du Japon - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	81-44-556-4162
	Support technique - Projecteurs, assistants personnels, imprimantes, routeurs	Numéro vert : 0120-981-690
	Support technique à l'extérieur du Japon - Projecteurs, assistants personnels, imprimantes, routeurs	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24-heures	044-556-3801
	Service à la clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises – jusqu'à 400 employés	044-556-3344
	Division Ventes aux comptes privilégiés – plus de 400 employés	044-556-3433
	Ventes au secteur public – agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales	044-556-5963
	Segment international - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1657
	Vente en ligne – Utilisateur individuel	044-556-2203
	Bureau de vente – Utilisateur individuel	044-556-4649
	Corée (Séoul) Indicatif international : 001 Indicatif du pays : 82 Indicatif de la ville : 2	Support en ligne
Support technique pour les ordinateurs XPS uniquement		Numéro vert : 080-999-0283
Support technique		Numéro vert : 080-200-3800
Service clientèle		Numéro vert : 080-999-0270
Support technique - Dimension, assistants personnels et accessoires		Numéro vert : 080-200-3801
Ventes		Numéro vert : 080-200-3600
Fax		2194-6202
Standard		2194-6000
Amérique latine	Support technique client (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Fax (support technique et service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Fax pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Luxembourg Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 352	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support	342 08 08 075
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	+32 (0)2 713 15 96
	Ventes aux entreprises	26 25 77 81
	Service clientèle	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Malaisie (Penang)	Support en ligne	support.ap.dell.com

Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 60 Indicatif de la ville : 4	Support technique - ordinateurs XPS uniquement	Numéro vert : 1 800 885 784
	Support technique - Dell Precision, OptiPlex et Latitude	Numéro vert : 1 800 880 193
	Support technique - Dimension, Inspiron et systèmes électroniques et accessoires	Numéro vert : 1 800 881 306
	Support technique - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	Numéro vert : 1 800 881 386
	Service clientèle	Numéro vert : 1 800 881 306 (option 4)
	Service de commandes automatisé 24-heures	1 800 88 4432
	Ventes aux particuliers	Numéro vert : 1 800 888 202
	Ventes aux entreprises	Numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 52	Support en ligne	www.dell.com/mx
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	001-866-563-4425
	Ventes	50-81-8800
		ou 001-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Pièces, logiciels, périphériques et ventes de garantie	001-866-390-4629
	Ventes de cartouches	Numéro vert : 001-866-851-1754
	Groupe principal	50-81-8800
		Ou 01-800-888-3355
	Ou 001-866-851-1754	
Montserrat	Support en ligne	support.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	Numéro vert : 1-866-278-6822
Antilles néerlandaises	Support en ligne	www.dell.com/an
		la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	Numéro vert : 1-866-379-1022
Pays-Bas (Amsterdam) Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 31 Indicatif de la ville : 20	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique pour les ordinateurs XPS uniquement	020 674 45 94
	Support technique	020 674 45 00
	Fax du support technique	020 674 47 66
	Service clientèle pour les petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 42 00
	Service relations clientèle	020 674 4325
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 55 00
	Relations ventes	020 674 50 00
	Fax des ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 47 75
	Fax des relations ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Fax du standard	020 674 47 50
		Support en ligne
		support.ap.dell.com/contactus
Support technique		Numéro vert : 0800-441-567
Domicile et bureau à domicile		Numéro vert : 0800-446-255

Nouvelle Zélande Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 64	Entreprises, éducation et gouvernement	Numéro vert : 0800-444-617
	PowerEdge and PowerVault	Numéro vert : 0800-443-563
	Support technique pour les ordinateurs XPS uniquement	Numéro vert : 0800-335-540
	Service clientèle	
	Domicile et petites entreprises	Numéro vert : 0800-289-3355 (option 3)
	Entreprises, éducation et gouvernement	Numéro vert : 0800-941-128 (option 3)
	Service de commandes automatisé 24-heures	Numéro vert : 0800-449-602
	ventes	Numéro vert : 0800-441-567
	Domicile et bureau à domicile	Numéro vert : 0800-289-3355
	Petites entreprises	Numéro vert : 0800-941-121
	Entreprises, éducation et gouvernement	Numéro vert : 0800-941-128
Nicaragua	Support en ligne	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	Numéro vert : 001-800-220-1378
	Service clientèle, ventes	Numéro vert : 001-800-220-1377
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 47	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique pour les ordinateurs XPS uniquement	815 35 043
	Support technique	671 16882
	Service relations clientèle	671 17575
	Service clientèle pour les petites entreprises et activités professionnelles à domicile	23162298
	Standard	671 16800
	Fax du standard	671 16865
Panama	Support en ligne	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	Numéro vert : 001-800-507-1385(C&W) ou 001-866-633-4097 (Clarocom)
	Service clientèle, ventes	Numéro vert : 001-800-507-1264(C&W) ou 001-866-422-7964 (Clarocom et Movistar)
		ou 001-800-507-1786(TC)
Paraguay (Asuncion seulement)	Support en ligne	www.dell.com/py
		la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	Composer 008-11-800, puis demandez à l'opérateur composer866-686-9848
		ou EEUU (512) 723-0020
Pérou	Support en ligne	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	0800-50-869
	Service clientèle, ventes	0800-50-669
Pologne (Varsovie) Indicatif international : 011 Indicatif du pays : 48 Indicatif de la ville : 22	Support en ligne	support.euro.dell.com
		pl_support_tech@dell.com
	Téléphone du service clientèle	57 95 700
	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Fax du service clientèle	57 95 806

	Fax de la réception	57 95 998
	Standard	57 95 999
Portugal Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 351	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	Support en ligne	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	Numéro vert : 1-866-390-4695
	Pièces, logiciels, périphériques et ventes de garantie	Numéro vert : 1-866-390-4691
	Ventes de cartouches	Numéro vert : 1-866-851-1760
	Service clientèle et ventes	1-877-537-3355
Saint-Kitts-et-Nevis	Support en ligne	www.dell.com/kn
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	Numéro vert : 1-877-441-4734
	Service clientèle, ventes	Numéro vert : 1-866-540-3355
Saint Lucia	Support en ligne	www.dell.com/lc
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	Numéro vert : 1-866-745-1850
		ou 1-866-464-4352
	Service clientèle, ventes	Numéro vert : 1-866-540-3355
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support en ligne	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	Numéro vert : 1-866-464-4353
	Service clientèle, ventes	Numéro vert : 1-866-540-3355
Singapour (Singapour) Indicatif international : 005 Indicatif du pays : 65	NOTE : Les numéros de téléphone dans cette section doivent être utilisés seulement si vous habitez à Singapour ou en Malaisie.	
	Support en ligne	support.ap.dell.com
	Support technique	
	Ordinateurs XPS uniquement	Numéro vert : 1800 394 7464
	Dimension, Inspiron et systèmes électroniques et accessoires	Numéro vert : 1800 394 7430
	OptiPlex, Latitude et Dell Precision	Numéro vert : 1800 394 7488
	PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	Numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle	Numéro vert : 1 800 394 7430 (option 4)
	Service de commandes automatisé 24-heures	Numéro vert : 1 800 394 7476
	Ventes	
	Ventes aux particuliers	Numéro vert : 1 800 394 7412
	Ventes aux entreprises	Numéro vert : 1 800 394 7419

Slovaquie (Prague) Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 421	Support en ligne	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	Support technique	02 5750 8303
	Entreprise OR	02 5750 8308
	Support entreprises	02 5750 8301
	Service clientèle	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax du support technique	02 5441 8328
	Standard (Ventes)	02 5441 7585
Afrique du Sud (Johannesburg) Indicatif international : 09/091 Indicatif du pays : 27 Indicatif de la ville : 11	Support en ligne	support.euro.dell.com
		dell_za_support@dell.com
	Appel Gold	011 709 7713
	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Asie du Sud-Est et pays du Pacifique	Support technique, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Espagne (Madrid) Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 34 Indicatif de la ville : 91	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Suriname	Support en ligne
		la-techsupport@dell.com
Support technique, service clientèle , ventes		Numéro vert : 156-866-686-9850
		ou (512) 723-0010
Suède (Upplands Vasby) Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 46 Indicatif de la ville : 8	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique pour les ordinateurs XPS uniquement	0771 340 340
	Support technique	08 590 05 199
	Service relations clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour les petites entreprises et activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP)	020 140 14 44
	Fax du support technique	08 590 05 594
	Ventes	08587 705 81

Suisse (Genève) Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 41 Indicatif de la ville : 22	Support en ligne	support.euro.dell.com
		Tech_support_central_Europe@dell.com
	Support technique pour les ordinateurs XPS uniquement	0848 33 88 57
	Support technique - Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0844 811 411
	Support technique at domicile	0848 338 860
	Support technique - Entreprises	0844 822 844
	Service clientèle - Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0848 802 202
	Service clientèle - Entreprises	0848 821 721
	Groupe principal	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
Standard	022 799 01 01	
Taiwan Indicatif international : 002 Indicatif du pays : 886	Support en ligne	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
	Support technique pour les ordinateurs XPS uniquement	Numéro vert : 0080 186 3085
	Support technique – OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension et systèmes électroniques et accessoires	Numéro vert : 0080 186 1011
	Support technique - Serveurs et stockage	Numéro vert : 0080 160 1256
	Service clientèle	Numéro vert : 0080 186 3066 (option 3)
	Ventes aux particuliers	Numéro vert : 0080 165 1228
Ventes aux entreprises	Numéro vert : 0080 165 1227	
Thaïlande Indicatif international : 001 Indicatif du pays : 66	Support en ligne	support.ap.dell.com
	Support technique - OptiPlex, Latitude et Dell Precision	Numéro vert : 1800 0060 07
	Support technique - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	Numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle	Numéro vert : 1800 006 007 (option 7)
	Service de commandes automatisé 24-heures	Numéro vert : 1800 060 065
	Ventes aux entreprises	Numéro vert : 1800 006 009
	Ventes aux particuliers	Numéro vert : 1800 006 006
Trinité-et-Tobago	Support en ligne	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	Numéro vert : 1-866-540-3355 ou 1-888-799-5908
	Service clientèle, ventes	Numéro vert : 1-888-799-5908
Îles Turks et Caïcos	Support en ligne	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	Numéro vert : 1-866-540-3355
R.U. (Bracknell) Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 44 Indicatif de la ville : 1344	Support en ligne	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	Service clientèle en ligne	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp
	Ventes	
	Ventes aux petites entreprises et aux domiciles	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises et au secteur public	01344 860 456

	Service clientèle	
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 906 0010
	Entreprises	01344 373 185
	Comptes privilégiés (500-5000 employés)	0870 906 0010
	Comptes internationaux	01344 373 186
	Gouvernement central	01344 373 193
	Gouvernement local & éducation	01344 373 199
	Santé	01344 373 194
	Support technique	
	Ordinateur XPS uniquement	0870 366 4180
	Entreprises/Comptes privilégiés/PCA (plus de 1000 employés)	0870 908 0500
	Autres produits Dell	0870 353 0800
	Général	
	Fax pour les petites entreprises et domicile	0870 907 4006
Uruguay	Support en ligne	www.dell.com/uy
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	Numéro vert : 000-413-598-2523
	Service clientèle, ventes	Numéro vert : 000-413-598-2521
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif du pays : 1	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	Numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Fax	Numéro vert : 1-800-727-8320
	Support technique	support.dell.com
	XPS	Numéro vert : 1-800-232-8544
	Domicile et bureau à domicile	Numéro vert : 1-800-624-9896
	AutoTech – Ordinateurs portables et de bureau	Numéro vert : 1-800-247-9362
	Petites entreprises	Numéro vert : 1-800-456-3355
	Moyennes et grandes entreprises	Numéro vert : 1-877-671-3355
	Gouvernement régional et local	Numéro vert : 1-800-981-3355
	Gouvernement fédéral	Numéro vert : 1-800-727-1100
	Santé	Numéro vert : 1-800-274-1550
	Enseignement K-12	Numéro vert : 1-888-977-3355
	Enseignement supérieur	Numéro vert : 1-800-274-7799
	Imprimantes, projecteurs, assistants personnels et lecteurs MP3	Numéro vert : 1-877-459-7298
	Service clientèle	Numéro vert : 1-800-624-9897
	Service d'état des commandes automatisé	Numéro vert : 1-800-433-9014
	Petites entreprises	Numéro vert : 1-800-456-3355
	Moyennes et grandes entreprises	Numéro vert : 1-877-671-3355
	Gouvernement régional et local	Numéro vert : 1-800-981-3355
	Gouvernement fédéral	Numéro vert : 1-800-727-1100
	Santé	Numéro vert : 1-800-274-1550
	Enseignement K-12	Numéro vert : 1-888-977-3355

	Enseignement supérieur	Numéro vert : 1-800-274-7799
	Programme d'achats pour employés (EPP)	Numéro vert : 1-800-695-8133
	Services financiers	www.dellfinancialservices.com
	Louage et prêts	Numéro vert : 1-877-577-3355
	Comptes privilégiés Dell (DPA)	Numéro vert : 1-800-283-2210
	Ventes	1-800-289-3355 ou 1-800-879-3355
	Magasins Dell	Numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciel et de périphériques	Numéro vert : 1-800-671-3355
Îles Vierges (États-Unis)	Support en ligne	www.dell.com/vi
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	Numéro vert : 1-877-702-4360
	Service clientèle et ventes	Numéro vert : 1-877-702-4288
Venezuela	Support en ligne	www.dell.com/ve
		la-techsupport@dell.com
	Support technique	0800-100-2513
	Service clientèle et ventes	0800-100-4752

[Retour à la table des matières](#)